



Kamo vzw

Privacy & Cookie-policy

Laatst bijgewerkt 14 juni 2018

I. Toelichting

Deze Privacy Policy is gebaseerd op artikel 13 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming en bevat de rechten en plichten van Kamo vzw ten aanzien van de externe personen wiens persoonsgegevens zij verwerkt voornamelijk in de context van online verkoop en marketing van goederen en diensten.

II. Model

Deze "Privacy Policy" regelt de verwerking van uw persoonsgegevens door de verantwoordelijke voor de verwerking:

Kamo vzw,

Adres maatschappelijke zetel:

Wijnheuvelenstraat 307

1030 Schaarbeek

info@kamovzw.be - 02 242 26 00

Ondernemingsnummer: BE0477.181.996

Lees deze Privacy Policy aandachtig door, want het bevat essentiële informatie over hoe uw persoonsgegevens worden verwerkt en welke cookies worden gebruikt. Door het verstrekken van uw persoonsgegevens op de Website www.kamovzw.be en door persoonsgegevens te verschaffen via het op deze website vermelde emailadres, verklaart u kennis te hebben genomen van deze Privacy Policy en gaat u er eveneens uitdrukkelijk mee akkoord, alsook met de verwerking zelf.

Artikel 1 - Algemeen

- 1.1. Kamo vzw leeft de "Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens" na, zoals gewijzigd door de Wet van 11 december 1998 alsook de anti-spambepalingen uit Boek XII van het Wetboek Economisch Recht omtrent het "recht van de elektronische economie".
- 1.2. Kamo vzw stelt zich middels huidige Privacy Policy tevens in regel met de Europese Verordening 2016/679 van 27 april 2016 betreffende de bescherming van persoonsgegevens.
- 1.3. De verantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is Kamo vzw.

Artikel 2 – Persoonsgegevens

2.1. Persoonsgegevens die u ons mededeelt:

- **Categorie 1:** bij inschrijving op onze nieuwsbrief: uw e-mailadres en, optioneel, uw naam, voornaam en organisatie;
- **Categorie 2:** via ons contact-formulier: uw e-mailadres en uw naam;
- **Categorie 3:** uw adresgegevens naar aanleiding van het plaatsen van een bestelling;
- **Categorie 4:** gegevens van deelnemers aan onze activiteiten (deelnemerslijsten): naam, voornaam, postcode, domiciliegemeente en geboortedatum.

2.2. Kamo vzw kan gegevens van u (Persoonsgegevens) op verschillende manieren vergaren:

- a. tijdens uw registratie voor de nieuwsbrief;
- b. tijdens een telefonische of schriftelijke (al dan niet elektronische) vraag van u;

2.3. De Kamo-website gebruikt geen cookies die persoonsgegevens verzamelen of uw surfgedrag volgen.

Artikel 3 – Doeleinden van de verwerking

3.1. Algemene doeleinden:

Kamo vzw zal de bij u vergaarde Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden gebruiken (zie ook 2.1):

- **Categorie 1:** het u toezenden van onze nieuwsbrieven met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 2:** het u toezenden van een gepersonaliseerd antwoord met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 3:** de levering en facturatie van door u bestelde producten, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door u gevraagd werd.
- **Categorie 4:** bewijsmateriaal voor jaarlijkse rapportage over onze activiteiten (deelnemersuren en geografische spreiding) voor de Vlaamse Overheid, Afdeling Jeugd, met als rechtsgrond een Wettelijke verplichting.

U bent niet verplicht om Uw Persoonsgegevens vrij te geven, maar begrijpt dat het verlenen van bepaalde diensten onmogelijk wordt wanneer U de verwerking weigert.

3.2. Direct marketing:

De persoonsgegevens zullen eveneens worden gebruikt voor direct marketing, mits U hiervoor een bijkomende uitdrukkelijke toestemming heeft gegeven (“opt-in”).

Indien u reeds bent opgenomen in onze verzendlijst voor het ontvangen van marketingmateriaal in papieren en/of elektronische vorm, kan Kamo vzw uw gegevens gebruiken voor het verzenden van marketing en ander materiaal met betrekking tot Kamo vzw, haar producten en/of diensten. Kamo vzw kan de door u verschaftte gegevens gebruiken voor het bijwerken van door Kamo vzw bewaarde documenten.

Deze toestemming kan op elk moment worden ingetrokken, zonder motivering en gratis door bijvoorbeeld op de daartoe voorziene uitschrijflink te klikken, onderaan ieder promotioneel e-mailbericht of door een eenvoudig verzoek per email (info@kamovzw.be) of per post naar Kamo vzw, Wijnheuvelenstraat 307, 1030 Schaarbeek.

3.3. Doorgifte aan derden:

Bij gehele of gedeeltelijk reorganisatie of overdracht van activiteiten van Kamo vzw, waarbij zij haar activiteiten reorganiseert, overdraagt, staakt of indien Kamo vzw failliet gaat, kan zulks betekenen dat uw gegevens aan nieuwe entiteiten of derden middels welke de bedrijfsactiviteiten van Kamo vzw geheel of gedeeltelijk worden uitgevoerd, worden overgedragen.

Kamo vzw zal in redelijkheid pogen u van tevoren op de hoogte te stellen van het feit dat Kamo vzw uw gegevens aan genoemde derde bekendmaakt, maar u erkent tevens dat dit niet onder alle omstandigheden technisch of commercieel haalbaar is.

Kamo vzw zal uw Persoonsgegevens niet verkopen, noch verhuren, verdelen of anderszins commercieel ter beschikking stellen aan derden, behalve zoals bovenstaand beschreven of tenzij met uw voorafgaande toestemming.

3.4. Wettelijke vereisten:

In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Kamo vzw uw Persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Kamo vzw zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Artikel 4 – Duur van de verwerking

De persoonsgegevens worden door ons bewaard en verwerkt voor een periode die noodzakelijk is in functie van de doeleinden van de verwerking en in functie van de contractuele relatie tussen Kamo vzw en U.

- **Categorie 1:** het u toezenden van onze nieuwsbrieven met als rechtsgrond uw expliciete, voorafgaande toestemming;
- **Categorie 2:** de levering en facturatie van door u bestelde producten, met als rechtsgrond het verstrekken van een dienst die door u gevraagd werd.

- **Categorie 3:** het overhandigen van deelnemerslijsten aan de Vlaamse Overheid, met als rechtsgrond een Wettelijke verplichting: jaarlijkse rapportage over activiteiten voor Vlaamse Overheid, Afdeling Jeugd.

Artikel 5 – Uw rechten

5.1. Recht van toegang en inzage:

U heeft het recht om op elk moment gratis kennis te nemen van Uw persoonsgegevens, alsook van het gebruik dat Wij van Uw persoonsgegevens maken.

5.2. Recht van verbetering, verwijdering en beperking:

U bent vrij om Uw persoonsgegevens al dan niet mee te delen aan Kamo vzw. Daarnaast heeft U steeds het recht om Ons te verzoeken Uw persoonsgegevens te verbeteren, aan te vullen of te verwijderen. U erkent dat bij weigering van mededeling of verzoek tot verwijdering van persoonsgegevens, bepaalde diensten en producten niet leverbaar zijn.

U mag eveneens vragen om de verwerking van uw Persoonsgegevens te beperken.

5.3. Recht van verzet:

U beschikt eveneens over een recht van verzet tegen de verwerking van Uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen.

Daarnaast heeft U steeds het recht om U te verzetten tegen het gebruik van persoonsgegevens voor doeleinden van direct marketing; in dergelijk geval hoeft u geen redenen op te geven.

5.4. Recht van vrije gegevensoverdracht:

U beschikt over het recht om Uw Persoonsgegevens die door Ons verwerkt worden in gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen en/of aan andere verantwoordelijken over te dragen.

5.5. Recht van intrekking van de toestemming:

Voor zover de verwerking gebaseerd is op uw voorafgaande toestemming, beschikt U over het recht om die toestemming in te trekken.

5.6. Uitoefening van uw rechten:

U kunt uw rechten uitoefenen door ons daartoe te contacteren, hetzij per e-mail naar info@kamovzw.be, per post naar Kamo vzw, Wijnheuvelenstraat 307, 1030 Schaarbeek, mits bijvoeging van een kopie van Uw identiteitskaart.

5.7. Automatische beslissingen en profiling:

De verwerking van Uw Persoonsgegevens omvat geen profiling en U zult door ons evenmin aan geautomatiseerde beslissingen worden onderworpen.

5.8. Recht om klacht in te dienen:

U beschikt over het recht om een klacht in te dienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit:

Gegevensbeschermingautoriteit (GBA)
Drukpersstraat 35
1000 Brussel,

Tel +32 (0)2 274 48 00

Fax +32 (0)2 274 48 35

website: www.gegevensbeschermingsautoriteit.be

e-mail: contact@apd-gba.be.

Dit laat een voorziening voor een burgerlijke rechtbank onverlet.

Indien U schade zou lijden als gevolg van de verwerking van Uw persoonsgegevens, kunt U een vordering tot schadevergoeding instellen.

Artikel 6 – Veiligheid en vertrouwelijkheid

- 6.1. Wij hebben veiligheidsmaatregelen ontwikkeld die aangepast zijn op technisch en organisatorisch vlak, om de vernietiging, het verlies, de vervalsing, de wijziging, de niet-toegestane toegang of de kennisgeving per vergissing aan derden van persoonsgegevens verzameld te vermijden alsook elke andere niet toegestane verwerking van deze gegevens.
- 6.2. In geen geval kan Kamo vzw aansprakelijk worden geacht voor enige directe of indirecte schade die voortvloeit uit een foutief of onrechtmatig gebruik door een derde van de persoonsgegevens.
- 6.3. U dient te allen tijde de veiligheidsvoorschriften na te leven, onder andere door elke niet toegestane toegang tot Uw login en code te voorkomen. U bent dus als enige verantwoordelijk voor het gebruik dat wordt gemaakt vanaf de Website van Uw computer, IP-adres en van Uw identificatiegegevens, alsook voor de vertrouwelijkheid ervan.

Artikel 7 – Toegang door derden

- 7.1. Teneinde Uw persoonsgegevens te kunnen verwerken, verlenen Wij toegang tot Uw persoonsgegevens aan onze werknemers.

- 7.2. Wij garanderen een gelijkaardig niveau van bescherming door contractuele verplichtingen tegenstelbaar te maken aan deze werknemers en aangestelden, die gelijkaardig zijn aan deze Privacy Policy.

Mocht u verder nog vragen of opmerkingen hebben met betrekking tot de verwerking van Uw persoonsgegevens, neem gerust contact met ons op, hetzij per e-mail naar info@kamovzw.be, per post naar Kamo vzw, Wijnheuvelenstraat 307, 1030 Schaarbeek, of door gebruik te maken van het onderdeel “Contacteer ons” op de website www.kamovzw.be.